

Hagendorn, den 23. Juli 2020

## EINFÜHRUNG NEUE IT-BETRIEBSSOFTWARE (ERP)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

workfashion wird per 1. September 2020 eine neue IT-Betriebssoftware (ERP – Microsoft Dynamics) einführen. Was bedeutet das für Sie als workfashion Kunde?

- Die Einführung des neuen ERP erfordert eine zwingende Neuvergabe von Artikelnummern. In einer Übergangsphase führen wir die heutigen Artikelnummern auf den Auftragsbestätigungen und Rechnungen mit.
- Freuen Sie sich auf ein frisches Layout von Auftragsbestätigungen und Rechnungen.
- Falls Sie noch nicht auf elektronische Rechnungsstellung umgestellt haben und zukünftig die Rechnungen als PDF per E-Mail erhalten möchten, teilen Sie dies bitte Ihrer Ansprechperson bei workfashion mit.
- In einem weiteren Schritt werden wir unser Standardsortiment workfashion auf einem neuen Webshop aufschalten, um Ihnen die Bestellabwicklung zu erleichtern. Dazu informieren wir Sie zu gegebener Zeit. Bereits bestehende Webshop-Lösungen werden ebenfalls migriert.

Der Zeitplan der Umstellung ist wie folgt:

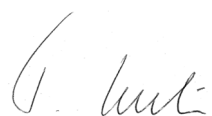
- Bestellungen werden soweit wie möglich bis zum 27. August 2020 bearbeitet und ausgeliefert.
- Vom 27. August bis am 03. September 2020 werden keine Bestellungen verarbeitet.
- Ab dem 7. September 2020 ist geplant, den regulären Betrieb wieder aufzunehmen.

Durch die Umstellung sind Verzögerungen in der Auftragsbearbeitung im Zeitraum vom 27. August bis 7. September 2020 möglich. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne bei uns melden unter [welcome@workfashion.com](mailto:welcome@workfashion.com) oder telefonisch unter der Nummer +41 41 784 84 84.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse

workfashion.com ag



Dr. Thomas Kehrl  
CEO



Thomas Burkard  
CFO